

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ТОЧКА ОБСЛУЖИВАНИЯ

***Руководство пользователя
(дополнение по работе с картами FE240 «Ма-
гистраль»)
Версия 6.06-6.06.0045***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ	
	тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
Публикация документа	Дата: 23.04.2012	Версия: 6.06 – 6.06.0020
Публикация документа	Дата: 08.10.2012	Версия: 6.06 – 6.06.0025
Публикация документа	Дата:	Версия: 6.06 – 6.06.0028
Публикация документа	Дата: 28.05.2013	Версия: 6.06 – 6.06.0035
Публикация документа	Дата: 10.06.2014	Версия: 6.06 – 6.06.0040
Публикация документа	Дата: 19.09.2014	Версия: 6.06 – 6.06.0041
Публикация документа	Дата: 07.10.2015	Версия: 6.06 – 6.06.0045

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	5
2 ПОДГОТОВКА ТЕРМИНАЛА К РАБОТЕ	6
2.1 НАСТРОЙКА ВОЗМОЖНОСТИ ПРИЁМА КАРТ FE240.....	6
2.1.1 <i>Выбор SAM-порта</i>	7
2.2 НАСТРОЙКА ВОЗВРАТА	8
3 РАБОТА С КЛИЕНТСКИМИ КАРТАМИ.....	9
3.1 ДЕБЕТОВАНИЕ КЛИЕНТСКИХ КАРТ FE240.....	9
3.2 ЗАПРАВКА ДО ПОЛНОГО БАКА	9
3.3 ПЕЧАТЬ ИНФОРМАЦИИ ПО КАРТЕ FE240.....	10
3.4 ВОЗВРАТ.....	10
4 ЗАВЕРШЕНИЕ ПРЕРВАННОЙ ОПЕРАЦИИ ДЕБЕТОВАНИЯ	11

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. «Главное меню»	6
Рис. 2. Меню «Установки»	6
Рис. 3. Меню «Общ. установки»	6
Рис. 4. Меню «FE240»	6
Рис. 5. Опции «FE240 SAM модуль», «отвергать SLB» и пункт меню «Выбор SAM»	7
Рис. 6. Запрос на ввод номера SAM-порта	7
Рис. 7. Пример чека по операции дебетования клиентской карты	9
Рис. 8. Сообщение о возврате средств	9
Рис. 9. Пример чека по операции возврат	10
Рис. 10. Пример чека «Информация по карте»	10
Рис. 11. Указание «Предъявите карту» с номером карты	11

1 ВВЕДЕНИЕ

Клиентские карты FE240 являются одноразовыми картами-жетонами.

На карту FE240 заносится один кошелек, обслуживание которого производится по схеме «Электронный кошелек» (ЭК). Кошелек должен соответствовать одной из услуг, которые предоставляет эмитент карт FE240 её владельцам.

Пополняется кошелек клиентской карты FE240 всего один раз. Сумма пополнения хранится в кошельке в индексированном виде, то есть умноженная на специальный коэффициент, называемый коэффициентом градации, или коэффициентом кратности. Коэффициент градации высчитывается автоматически при пополнении кошелька и в зависимости от суммы пополнения может принимать следующие значения: 0.01, 0.10, 1, 10.00.

По клиентской карте FE240 возможны операции дебетования и возврата (возврат на счёт при предъявлении карты). Сумма обслуживания, списываемая с карты при дебетовании, кратна коэффициенту градации.

Карта FE240 не имеет ограничения на максимальное количество единиц услуги, которое можно списать с карты в течение суток (месяца), то есть лимиты обслуживаний по ним не предусматриваются.

На каждую клиентскую карту FE240 в процессе форматирования записывается дата окончания действия карты. По истечении этого срока карта FE240 к обслуживанию на терминале не принимается.

На карте FE240 имеется счётчик числа успешных обслуживаний. Первоначально значение счётчика равно «0». После каждого успешного дебетования кошелька карты значение счётчика увеличивается на «1». Максимальное значение счётчика равно «15». Текущее значение счётчика отображается в чеке «Информация по карте». При числе успешных обслуживаний по карте 15 раз и более значение счётчика будет равно «≥15».

Доступ к данным на картах FE240 PIN-кодом не защищён.

Получив карту определённого номинала и на определённый вид услуги, клиент имеет возможность обслуживаться на ТО эмитентов, принимающих карты FE240. При обслуживании с карты списывается затребованное количество услуги, а на карте фиксируется значение текущего остатка — то количество единиц услуги, которое клиент ещё может получить до истечения срока действия карты.

При проведении операции возврата за обслуживание по карте FE240 формируется транзакция возврата средств на счёт. Данные на карте (текущий остаток) не изменяются.

2 ПОДГОТОВКА ТЕРМИНАЛА К РАБОТЕ

Чтобы терминал имел возможность принимать к оплате клиентские карты FE240, необходимо произвести предварительную его настройку.

В зависимости от настройки терминал может принимать к оплате клиентские карты различного формата и года поставки.

Для настройки терминала произведите регистрацию по сервис- или мастер-карте:

1. Установите курсор в «Главном меню» на пункт «Регистрация (+)» и нажмите на **зелёную** кнопку.

Далее выполните действия согласно указаниям, выводимым на дисплей терминала.

2. Вставьте сервис- или мастер-карту в картоприёмник терминала.
3. Введите PIN-код карты и нажмите на **зелёную** кнопку.
4. Выньте карту из картоприёмника терминала. Откроется «Главное меню» со списком команд, доступных пользователю (см. Рис. 1).

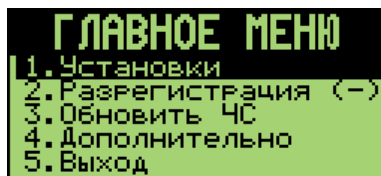


Рис. 1. «Главное меню»

5. Установите курсор в меню на пункт «Установки» и нажмите на **зелёную** кнопку. Откроется меню «Установки» (см. Рис. 2).

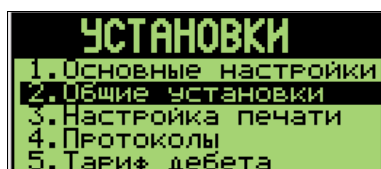


Рис. 2. Меню «Установки»

6. Установите в меню курсор на пункт «Общие установки» и нажмите на **зелёную** кнопку. Откроется меню «Общ. установки» (см. Рис. 3).

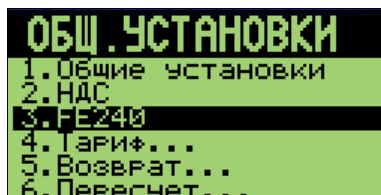


Рис. 3. Меню «Общ. установки»

2.1 Настройка возможности приёма карт FE240

1. Переместите курсор в меню «Общие установки» на пункт «FE240» и нажмите на **зелёную** кнопку. Откроется меню «FE240» (см. Рис. 4).



Рис. 4. Меню «FE240»

2. Включите опцию «FE240». В меню добавятся опции «FE240 SAM модуль», «отвергать SLB» и пункт меню «Выбор SAM» (см. Рис. 5 и Табл. 1).



Рис. 5. Опции «FE240 SAM модуль», «отвергать SLB» и пункт меню «Выбор SAM»

Активная аутентификация — проверка на подлинность карт FE240 при предъявлении на терминале, которая исключает обслуживание поддельной карты. Активной аутентификации, выполняющейся с использованием SAM-карты, подлежат карты FE240, поставляемые после 2003 г. Карты FE240, поставленные ранее 2003 года, не поддерживают активную аутентификацию.

Табл. 1. Описание опций меню «FE240»

Наименование	Назначение
«FE240»	При <u>включённой</u> опции терминал принимает к оплате клиентские карты FE240 любого формата. При <u>выключенной</u> опции терминал принимает к оплате только карты FE240 формата «Магистраль». По умолчанию опция выключена (–)
«FE240 SAM-модуль»	При <u>включённой</u> опции (+) при предъявлении карты FE240 выполняется активная аутентификация с использованием SAM-карты, вставленной в нижний картоприёмник терминала. Если планируется работа без SAM-карты, то необходимо выключить (установить в минус) опцию «FE240 SAM-модуль». При этом обслуживание всех карт FE240 будет производиться без активной аутентификации. По умолчанию опция включена (+)
«отвергать SLB»	При <u>включённых</u> опциях «отвергать SLB» и «FE240 SAM-модуль» обслуживание карт, поставленных ранее 2003 года, будет запрещено. При <u>выключенной</u> опции «отвергать SLB» и <u>включённой</u> опции «FE240 SAM-модуль» обслуживание карт, поставленных до 2003 года, будет проводиться без аутентификации, а обслуживание карт, поставленных после 2003 года, — с аутентификацией. По умолчанию опция включена (+)
«Выбор SAM»	Выбор порта, в который установлена SAM-карта (подробнее см. п. 2.1.1)

3. Для выхода из меню установите курсор на пункт «Выход» и нажмите на **зелёную** кнопку.

2.1.1 Выбор SAM-порта

Для выбора порта, в который установлена SAM-карта, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «Установки / Общие установки / FE240 / Выбор SAM». На дисплее появится окно, представленное на Рис. 6.

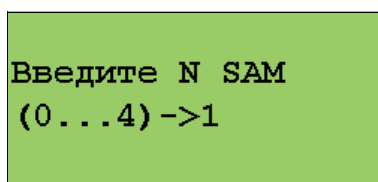


Рис. 6. Запрос на ввод номера SAM-порта

2. Удалите ранее введённое значение при помощи **жёлтой** кнопки.

3. Введите номер SAM-порта и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится меню «FE240» (см. Рис. 5).

Примечание.

1. Внутренний полноформатный SAM-порт — **0**, внутренние SAM-порты формата SIM — **1...4**.
2. При выборе номера SAM-порта, отсутствующего на терминале, будет установлено предыдущее значение.

2.2 Настройка возврата

Настройка операции возврата описана в документе «*Petrol Plus. РП. ТО*». Отличия: при включённой опции «**Возв. на карту**» производится возврат на счёт; возврат по карте FE240 производится как до разрегистрации оператора, так и после неё, независимо от состояния флага «**Возврат до разр**».

3 РАБОТА С КЛИЕНТСКИМИ КАРТАМИ

Работа с клиентскими картами FE240 включает только операцию дебетования и возможна после выполнения регистрации по карте оператора (подробнее см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»).

3.1 Дебетование клиентских карт FE240

Дебетование клиентских карт типа FE240 осуществляется оператором точно так же, как и карт PayFlex, и подробно описано в документе «*Petrol Plus. РП. ТО*».

По результатам операции печатается чек (см. Рис. 7).

Форма чека	Описание составляющих чека
0000100003	Номер чека
16/09/02 12:38:38	Дата и время проведения операции
POS No. 00005	Номер ТО
Карта No.2001-4278191090	Номер карты FE240
Число обслуживаний 6	Число выполненных обслуживаний по карте
Аи-98----- (ДЕБ.)	Название кошелька и тип операции
1: - 12.00	Сумма обслуживания в единицах услуги
=====	
Итого Л 12.00	Итоговая сумма обслуживания в единицах услуги
=====	
+ 577.90 /+ 565.90	Величина остатка кошелька до и после дебетования
Оператор No. 4000000005	Графический номер карты оператора ТО
ht]yttOсypQHx8jLW5	Сертификат транзакции
Y7Y8jAs8[TlLRgVUEb	

Рис. 7. Пример чека по операции дебетования клиентской карты

В случае отрицательного результата проверки карты на дисплей терминала выведется одно из следующих сообщений об отказе операции: **«Карта в ЧС»**, **«Эмитент недоступен»**, **«Срок действия карты истек»** или **«Мало денег на карте»** (подробнее см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*»).

3.2 Заправка до полного бака

Точность, с которой предоставляется величина услуги по карте FE240, зависит от коэффициента градации.

При заправке до полного бака реальный размер услуги может быть предоставлен с точностью, превышающей точность коэффициента градации. В этом случае производится округление суммы обслуживания в большую сторону до единиц коэффициента градации. С карты списывается округлённая сумма обслуживания, которая превышает реальную сумму обслуживания. При этом на разницу сумм формируется транзакция возврата на соответствующий счёт виртуальной фирмы, к которой принадлежит обслуживаемая карта.

Например, при заправке до полного бака по карте с кошельком **Аи-98** будет реально отпущено топлива 10.23 л. При коэффициенте градации, равном 0.1 л, в памяти терминала эта сумма округлится до 10.30 л и спишется с клиентской карты.

Сформируется транзакция возврата на счёт **Аи-98** виртуальной фирмы на сумму 0.07 л. После того как карта будет вынута из картоприёмника, на дисплее в течение нескольких секунд будет отображаться сумма возврата (см. Рис. 8).

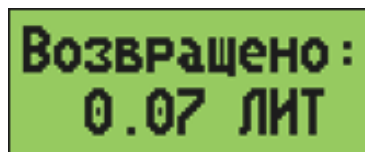


Рис. 8. Сообщение о возврате средств

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 6.06-6.06.0045	9/11
-----------------------	--------------------	------------------------	------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

Транзакция возврата учитывается в сертификате транзакции, строк в котором больше, чем в сертификате транзакции обслуживания на точную сумму (без округления). Форма чека имеет вид, представленный на Рис. 9.

Форма чека	Описание составляющих чека
0000100015 17/09/02 11:45:17 POS No. 00005 Карта No.2001-4278191090 Число обслуживаний 6 Аи-98----- (ДЕБ.) 1: - 10.30 =====	Номер чека Дата и время проведения операции Номер ТО Номер карты FE240 Число успешно выполненных обслуживаний по карте Название кошелька и тип операции Сумма обслуживания в единицах услуги
Итого Л 10.30 =====	Итоговая сумма обслуживания в единицах услуги
+ 563.50 /+ 553.20 =====	Величина остатка кошелька до и после дебетования
Оператор No. 4000000005 -----	Графический номер карты оператора ТО
MVipC]2mzcpVtPtk2 NIEsPIwdSXT[kQ2e7p a[11ECqQMRiIVtpOxI]cq7OyIygTDeSdgHm	Сертификат операции

Рис. 9. Пример чека по операции возврат

3.3 Печать информации по карте FE240

Чтобы распечатать информацию по клиентской карте FE240:

1. Выберите команду меню оператора **«Инфо КЛИЕНТА / Принтер»**.

Далее выполните действия согласно указаниям, выводимым на дисплей:

2. Вставьте клиентскую карту FE240 в картоприёмник. После проверки карты клиента и считывания с неё информации выведется указание **«Выньте карту»**.
3. Выньте карту FE240 из картоприёмника терминала. Терминал распечатает чек (см. Рис. 10).

Форма чека	Описание составляющих чека
- ИНФОРМАЦИЯ ПО КАРТЕ -- 16/09/02 11:58:02 POS No. 00005 Терминал No. 00001 -----	Заголовок Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала
Карта No 2001-4278191090 Дата окончания 31/08/03 Число обслуживаний 6 ----- КОШЕЛЬКИ -----	Номер карты FE240 Дата окончания срока действия карты Число выполненных обслуживаний по карте
Аи-98 Л + 577.90 Кратность Л 0.10 -----	Название и остаток кошелька Значение коэффициента градации
Оператор No. 4000000005	Графический номер карты оператора ТО

Рис. 10. Пример чека «Информация по карте»

3.4 Возврат

Выполнение операции возврата описано в документе *«Petrol Plus. РП. ТО»*. Возврат возможен по последней операции по конкретной карте на сумму, не превышающую сумму обслуживания. При возврате по обслуживанию с учётом коэффициента кратности (см. п. 3.2), в запросе на возврат можно указать реально списанную сумму. В этом случае возврат будет произведён на сумму обслуживания.

Распечатывается стандартный чек по операции возврата.

Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания	Версия: 6.06-6.06.0045	10/11
-----------------------	--------------------	------------------------	-------

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

4 ЗАВЕРШЕНИЕ ПРЕРВАННОЙ ОПЕРАЦИИ ДЕБЕТОВАНИЯ

Если выполнение операции дебетования клиентской карты FE240 прервётся из-за преждевременного выдёргивания карты из картоприёмника терминала (или сбоя оборудования), то сработает механизм контроля.

В случае прерывания операции до начала момента списания суммы дебетования с кошелька карты на дисплей выведется сообщение о том, что карта была удалена, операция дебетования отменена, и распечатается чек отказа. Содержимое кошелька карты не изменится.

Если прерывание операции произошло в процессе списания суммы дебетования с кошелька карты, то на дисплей выведется указание с номером выдернутой карты (см. Рис. 11).

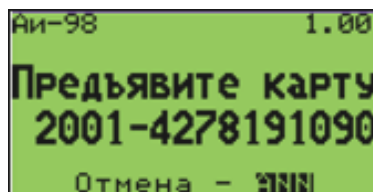


Рис. 11. Указание «Предъявите карту» с номером карты

В случае появления указанного сообщения (см. Рис. 11) вставьте в картоприёмник терминала ту же самую карту и нажмите на **зелёную** кнопку.

Операция дебетования будет доведена до конца. По завершении операции на дисплей выведется указание вынуть карту, и распечатается чек об обслуживании.

Прерванную операцию дебетования следует довыполнить, т. к. списание суммы дебетования с кошелька карты FE240 происходит поэтапно, и при отмене операции списанная часть суммы с кошелька на карте не восстанавливается и клиенту не возвращается.

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Систему* изменения без предварительного уведомления пользователя